

## DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

# LE MENTORING : ACCOMPAGNER, ÉCHANGER, RECEVOIR

---

---

Le mentoring, démarche de développement professionnelle importée de la culture anglo-saxonne, est en plein essor dans les entreprises françaises. À l'occasion de la quatrième campagne de PSA en France pour former des duos de mentors et mentorés, retour sur une formule qui fonctionne...

**D**epuis 2013 chez PSA, certains salariés identifiés peuvent demander à bénéficier de l'aide d'un mentor, c'est-à-dire une personne expérimentée dans l'entreprise pour les accompagner dans leur projet de développement professionnel. Le mentor les initie, les aide à comprendre l'environnement de travail ou la culture, les fait bénéficier de son réseau ou de sa compréhension des règles non écrites, partage son expérience, met à l'épreuve et apporte son soutien... Les mentors sont formés à cette posture spécifique, et le succès aidant, la pratique s'est élargie... « *Au départ, il s'agissait plutôt d'une expérience, rappelle Claire Le Camus-Pedron, responsable du mentoring pour le Groupe. On avait juste constitué 5 duos ; maintenant il y a une centaine de duos mentors/mentorés en France, et nous avons étendu notre démarche à l'international, en particulier en Chine, avec 25 premiers duos...* »

### Une relation profitable aux deux parties

Très important également : les mentorés choisissent eux-mêmes leurs mentors parmi les collaborateurs du Groupe, hors de leur ligne hiérarchique et selon des critères qui correspondent à leurs propres besoins de développement professionnel. « *Il n'y a pas de liste prédéfinie de mentors potentiels* », rappelle la responsable. Pas de fréquence imposée pour les rencontres non plus, pas de durée déterminée pour cette relation : elle perdure tant que la relation profite aux deux parties. « *Il n'y a pas que le mentoré qui bénéficie de la relation, insiste Claire Le Camus-Pedron. Il s'agit avant tout d'un échange, et l'on peut avoir de grandes satisfactions à aider une personne à progresser, et à transmettre ses expériences à des collaborateurs ayant le potentiel et la volonté de participer au développement du Groupe.* » ■



**CLAIRE LE CAMUS-PEDRON,**  
responsable du mentoring pour le Groupe